



VUOSIKERTOMUS 2013


CERTIA

Suomalaisten korkeakoulujen talous- ja henkilöstöhallinnon palvelut

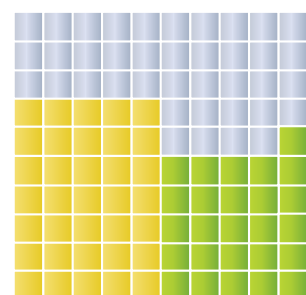
Suomalaisten korkeakoulujen talous- ja henkilöstöhallinnon palvelut

Certia Oy on talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskus, joka tuottaa luotettavia ja asiantuntevia hallinnon palveluita ja ratkaisuja suomalaisille korkeakouluille kustannustehokkaasti.

Certian toimipaikat sijaitsevat Vaasassa, Joensuussa ja Vantaalla. Palvelutuotanto toimii Vaasassa ja Joensuussa. Tukipalvelut on sijoitettu Vaasaan, ja Joensuuhun on koottu SAP-asiantuntijoita. Vantaan toimipiste toimii talous- ja henkilöstöhallinnon tietojärjestelmän projektitoimistona.

LIKEVAIHTO PALVELUITTAIN

Järjestelmäpalvelut
35%



Talouspalvelut
39%
Henkilöstöpalvelut
26%

TEHOKKUUSLUVUT

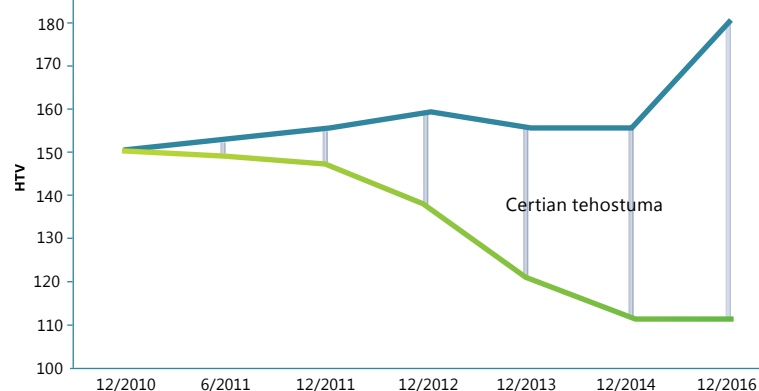
Tehokkuus ja kehittyminen ovat Certian toiminnan lähtökohtia. Meillä on halu tulla parhaaksi mahdolliseksi yhteistyökumppaniksi asiakkaillemme, ei ainoastaan kustannustehokkuuden vaan myös laadun osalta. Kehitystyömme tulokset näkyvät jo nyt, ja tavoitteet on asetettu saavutettaviksi.

Tehokkuusluvut (kpl/htv)

	2010	2011	2012	2013	Tavoite 2016
Ostolaskut	9 197	11 009	14 080	21 419	35 000
Myyntilaskut	19 986	18 136	22 430	27 385	50 000
Matkalaskut	12 013	12 791	16 106	22 081	40 000
Palkat ja palkkiot	6 826	7 308	8 047	9 383	15 000

CERTIAN TEHOSTUMA

- Yliopistosta siirtynyt hallintotyön määrä (htv)
- Certian palveluiden tuottamiseen käyttämä työ määrä (htv)



CERTIA LYHYESTI

- Liikevaihto 9 000 000 euroa
- Taseen loppusumma 6 800 000 euroa
- Henkilöstömäärä 115

Strategiset valinnat

PARAS VAIHTOEHTO

- Olemme asiakkaillemme paras vaihtoehto.
- Varmistamme laadukkaan toiminnan ja kustannustehokkuuden suoravii- vaisilla toimintatavoilla ja sujuvilla prosesseilla.
- Tehokkuutemme perustuu osaamiseen, selkeisiin vastuisiin ja asiakkaille rakennettuihin toimiviin järjestelmäratkaisuihin.

NÄKÖALAPAICALTA UUDEN AVAAJA

- Me Certiassa uskomme omaan tekemiseemme. Olemme oman alamme ammattilaisia ja haluamme hyödyntää ammattitaitoaamme myös asiakkaan toiminnan kehittämiseen.
- Meillä on halu olla askeleen edellä muita. Etsimme tietoa muutoksista, tutkimme järjestelmäkehityksen uusia suuntia ja seuraamme laissa ja sää- döksissä tapahtuvia uudistuksia.

KEHITTÄMISTÄ LUJAN LEMPEÄSTI

- Hyödynnämme parhaita käytäntöjä ja ohjaamme asiakkaita tehokkaisiin toimintamalleihin – kehitämme koko prosessia sekä Certian että asiakkai- den eduksi.
- Laadunvalvonta on osa Certian toimintaa kaikilla organisaation tasoilla.
- Valvomme jatkuvasti prosessejamme ja niiden laatua. Etsimme mahdolli- sia kehityskohteita, joita muuttamalla voimme tuoda lisäarvoa asiakkaille ja parantaa laatuamme.
- Olemme rohkeita – uskallamme muuttaa asioita, muuttua itse ja kehittyä.

Certia on asettanut itselleen tavoitteen olla paras julkisen sektorin talous- ja henkilöstö- hallinnon palvelukeskus. Tavoitteeseen pääseminen vaatii kehittämistä, osaamisen kasvatta- mista ja raakaa työntekoa. Me olemme sitoutuneita työ- kentelemään ja parantamaan laatuamme jatkuvasti kunnes olemme tavoitteen mukaisesti **paras vaihtoehto.**

Kustannusrakenne

TULOSLASKELMA

	Toteuma 2012	Toteuma 2013	Budjetti 2014
LIKEVAIHTO	11 044 255	8 915 706	9 100 000
MYYN- TIKATE	9 124 706	7 098 922	7 248 156
% liikevaihdosta	82,6 %	79,6 %	79,7 %
HENKILÖSTÖKULUT YHTEENSÄ	-6 084 559	-5 526 474	-5 219 345
% liikevaihdosta	-55,1 %	-62,0 %	-57,4 %
MUUT LIIKETOIMINNAN KULUT YHTEENSÄ	-1 386 994	-1 397 794	-1 467 353
% liikevaihdosta	-12,6 %	-15,7 %	-16,1 %
KÄYTTÖKATE	1 653 153	174 655	561 458
% liikevaihdosta	15,0 %	2,0 %	6,2 %

Palvelut

Arkistointi SAP Open Text

Raportointi SAP BW

SAP Talous

Talouspalvelut tositteesta tilinpäätökseen

SAP HR

Henkilöstöpalvelut työsuhteen alkamisesta sen päättämiseen

SAP Travel

Matkahallinnan palvelut perustiedoista matka- ja kululaskujen maksuun

Certian järjestelmiin liittyvät palvelut ylläpidosta jatkokehittämiseen

Järjestelmäpalvelut

Asiakkaan käytössä olevia palveluita tukevat neuvonta-, koulutus- ja kehittämispalvelut

Asiantuntijapalvelut

4

Yhteinen SAP-järjestelmä



5

Yhteinen SAP-järjestelmä on Certian palvelutuotannon ja järjestelmäpalveluiden kulmakivi. Se on suunniteltu juuri korkeakoulujen tarpeisiin. Certia panostaa SAP-järjestelmän jatkuvaan kehittämiseen varmistaakseen käyttäjille uusimmat toiminnallisuudet sekä käyttäjäystävällisen ja kustannustehokkaan ratkaisun.

Certian SAP-järjestelmä sisältää talous- ja henkilöstöhallinnon toiminnallisuudet, matkahallinnan, raportoinnin sekä arkistointiratkaisun. Integroitu järjestelmä takaa informaation kulun ja näkyvyyden eri osa-alueiden välillä reaaliaikaisesti. Käytössä olevilla automatisoiduilla ja suoraviivaisilla prosesseilla parannetaan tehokkuutta ja käyttömukavuutta. Lisäksi järjestelmän ajantasainen ja oikea informaatio mahdollistaa täsmällisen raportoinnin johtamisen tueksi.

VUOSIVOLYYMIT 2013

- 272 331 ostolaskua
- 69 639 myyntilaskua
- 89 993 matkalaskua
- 137 897 palkkalaskelmaa
- 45 463 palkkiolaskelmaa

SAP-JÄRJESTELMÄ LUKUINA

- 9 käyttäjäorganisaatiota
- Aktiivisia käyttäjiä 12 500
- Käyttäjärooleja 2000
- Liittymiä muista järjestelmistä 110
- Certiassa valvottuja rajapintoja n. 900

Asiakkaat

CASE TURUN YLIOPISTO

Certia aloitti Turun yliopiston taloushallinnon palvelutuotannon vuonna 2009.

Aila Valkama, Turun yliopiston laskentapäällikkö, on tyytyväinen Certian kanssa tehtyyn yhteistyöhön. Rutiinoiden siirtäminen Certiaan on vapauttanut yliopiston henkilökunnan resursseja ydintoimintoihin. Valkaman mukaan Certian vahvuutena on osaava henkilöstö:

– Certiassa on tehty onnistuneita rekrytointejä, lisäksi henkilökunnan kouluttamiseen panostetaan. Tämä on selkeä hyöty meille asiakkaana.

Certia toimii oman alansa asiantuntijana tarjoten yliopistoille valmiita ratkaisuja muutostilanteissa. Valkama kokee Certian ammattitaidon tuovan lisäarvoa asiakkaille:

– Olemme saaneet Certialta tärkeää tietoa ajankohtaisista muutoksista sekä ratkaisuja muutosten läpiviemiseen.

Certiassa hyödynnetään parhaita prosesseja ja ohjataan asiakkaita tehokkaisiin toimintamalleihin. Yhteisen palvelukeskuksen myötä on mahdollistunut tiivis yhteistyö muiden yliopistojen kanssa.

– Yhteiset toimintatavat muiden yliopistojen kanssa ovat voimavara.

ROHKEASTI LUOTTAEN

Certia on korkeakoulujen oma palvelukeskus. Tunnemme asiakkaamme, heidän toimialansa, eroavaisuutensa ja erityistarpeensa.

Kuuntelemme asiakkaita ja otamme heidän tarpeensa huomioon asiakkaita hyödyntävien ratkaisujen suunnittelussa. Käymme aitoa ja luottamuksellista vuoropuhelua asiakkaan kanssa, jotta voimme tarjota täsmälleen asiakkaan tarpeisiin sopivia ratkaisuja.

Tahdomme tuottaa asiakkaillemme helppoja, huolettomia ja ennen kaikkea luotettavia palveluita.

CERTIAN ASIAKKAAT LUKUINA

- 9 asiakasyliopistoa
- 17 500 palvelujen loppukäyttäjää
- 102 414 palvelupyyntöä vuonna 2013

Henkilökunta



MEILLÄ SAA INNOSTUA!

Henkilökunta on Certian sydän. Certian tavoitteena on olla työntekijöilleenkin paras vaihtoehto. Työntekijöille annetaan mahdollisuus osaamisen kehittämiseen ja uusien asioiden oppimiseen. Hyvästä työstä palkitaan.

Olemme Certiassa ylpeitä osaamisestamme, ammattitaidostamme ja työmme tuloksista. Arvostamme asiakkaitamme ja haluamme tuottaa heille parasta palvelua.



HENKILÖSTÖ

- Henkilöstön keski-ikä on 42 vuotta
- Henkilöstöstä 89,4 % on naisia
- Kokonaistyötyytyväisyys vuonna 2013 oli 3,2 (asteikolla 1-5)
- Vuonna 2013 luotiin ohjelma henkilökunnan aloitteiden palkitsemiseen
- Vuosina 2014 – 2016 toteutetaan yhteistyössä työeläkevakuutusyhtiö VARMA:n kanssa työkykyjohtamisen kokonaisuus, jolla parannetaan työhyvinvointia

