

Certia Oy:n tietosuojapolitiikka

1. Tavoitteet

Tietosuojasta huolehtiminen on osa Certian riskienhallintaa ja vastuullisia toimintaperiaatteita. Certia noudattaa toiminnassaan tietosuojan hallintamenettelyä, joka pohjautuu voimassaoleviin lakeihin, asetuksiin ja viranomaismääräyksiin.

Tietosuojapolitiikan tavoitteena on huolehtia rekisteröidyn oikeuksista ja varmistaa rekisterinpitäjän sekä tietojen käsittelijän velvollisuuksien noudattaminen. Tietosuojaa toteutetaan varmistamalla, että käsittely perustuu lainmukaiseen käsittelyperusteeseen ja rekisteröidyn yksityisyyden suoja ei vaarannu käsittelyn missään käsittelyn vaiheessa.

Tietosuojalla on kiinteä yhteys tietoturvaan. Certialla on erillinen tietoturvapoliittikka, jossa kuvataan tietoturvallisuuden tavoitteet, vastuut ja toteutuskeinot.

2. Roolit ja vastuut

Certian hallitus hyväksyy yhtiön tietosuojapolitiikan.

Yhtiön johto huomioi tietosuojan osana kokonaisturvallisuutta. Certialla on nimetty tietosuojavastaava. Johtoryhmän on oltava tietoinen suojausten toteuttamisen tärkeydestä ja sen on tuettava tietosuojan edistämistä.

Jokainen Certia Oy:n ja sen asiakkaan tietoja käsittelevä, tietojärjestelmien- ja tietoverkkojen ylläpitäjä ja käyttäjä on salassapitovelvollinen ja noudattaa henkilötiedon käsittelyssä huolellisuutta.

3. Tietosuojan toteutus

Certia on pääsääntöisesti liiketoimintansa puitteissa henkilötiedon käsittelijä asiakkaan ollessa varsinainen rekisterinpitäjä.

Henkilötietojen käsittely perustuu sopimukseen tai laissa määriteltyyn perusteeseen. Henkilötietoja käsitellään vain perustellun käyttötarkoituksen johdosta ja niin kauan, kun se on käyttötarkoituksen kannalta tarpeellista. Tarpeettomaksi käynyt tieto poistetaan ellei erityislaeista tai viranomaismääräyksistä muuta johdu.

Certian hallinnoimien järjestelmien osalta rekisteröidyn oikeuksista kerrotaan henkilötietorekistereistä laadituissa tietosuojaselosteissa, jotka julkaistaan Certian verkkosivuilla tai portaalissa.

Tietosuojan toteutuminen varmistetaan tietoturvasta ja fyysisestä turvallisuudesta huolehtimalla (mm. pääsynhallinta), sopimuksilla alihankkijoiden kanssa, valvonnan sekä seurannan järjestämisellä sekä henkilökunnan jatkuvalla koulutuksella.

Certia noudattaa tietosuojalainsäädännön mukaista ilmoitusvelvollisuutta, mikäli henkilön yksityisyydensuoja tai rekisterien tietosuojaja on vaarantunut.

4. Seuranta

Tietosuojan tasoa mitataan yhtiön omien toimenpiteiden lisäksi yhtiön vuosittain teettämän auditoinnin yhteydessä.

5. Viestintä

Tästä tietosuojapolitiikasta ja sen muutoksista tiedotetaan henkilökunnalle Certian intranetissä. Lisäksi kulloinkin voimassaoleva tietosuojapolitiikka julkaistaan Certian nettisivuilla.

Jokaisella Certian henkilökuntaan kuuluvalla on velvollisuus raportoida havaitsemistaan poikkeamista tietosuojasta vastaavalle.

Mikäli järjestelmiin, tietoihin tai palveluihin kohdistuu vakava turvallisuuspoikkeama, esimerkiksi tietomurto, tulee Certian ilmoittaa poikkeamasta viipymättä asiakkaan tietosuojasta vastaavalle henkilölle tai tietosuojavaltuutetulle.