

Certia Oy:n tietosuojapolitiikka

1. Johdanto

Certia Oy ("Certia") tarjoaa asiakkaanaan oleville korkeakouluille ("Asiakas") talous- ja henkilöstöhallinnon palveluiden lisäksi tietojärjestelmiin liittyviä asiantuntijantuntijapalveluita. Certian asiakkaat voivat käyttää talous- ja henkilöstöhallinnon tarpeisiin Certian palveluna toimittamia järjestelmiä sekä näiden järjestelmien tukijärjestelmiä, jotka on määritelty asiakkaiden käyttötarpeisiin sopiviksi. Järjestelmän lisäksi asiakkaiden käytettävissä ovat Certian järjestelmätuen tekniset asiantuntijat, ylläpitopalvelut ja kehittämispalvelut. Järjestelmien ja muiden palveluiden laajuus ja sisältö määräytyy Certian ja Asiakkaan välisen palvelusopimuksen perusteella.

2. Tavoitteet

Tietosuojasta huolehtiminen on osa Certian riskienhallintaa ja vastuullisia toimintaperiaatteita. Certia noudattaa toiminnassaan tietosuojan hallintamenettelyä, joka pohjautuu voimassa oleviin lakeihin, asetuksiin ja viranomais määräyksiin.

Tietosuojapolitiikan tavoitteena on huolehtia rekisteröidyn oikeuksista ja varmistaa rekisterinpitäjän sekä tietojen käsittelijän velvollisuuksien noudattaminen. Tietosuojaa toteutetaan varmistamalla, että käsittely perustuu lainmukaiseen käsittelyperusteeseen ja rekisteröidyn yksityisyyden suoja ei vaaranna käsittelyn missään käsittelyn vaiheessa.

Certian tietosuoja on olennaisesti sidoksissa Certian tietoturvaan. Certialla on erillinen tietoturvapoliittikka, jossa kuvataan tietoturvallisuuden tavoitteet, vastuut ja toteutuskeinot.

3. Roolit ja vastuut

Certian tietosuojapolitiikka tarkastetaan vuosittain Certian toimesta. Certian hallitus hyväksyy muutokset yhtiön tietosuojapolitiikkaan.

Certian johto huomioi tietosuojan osana kokonaisturvallisuutta. Certialla on nimetty tietosuojavastava. Certian johtoryhmän on oltava tietoinen suojausten toteuttamisen tärkeydestä ja sen on tuettava tietosuojan edistämistä.

Jokainen Certia Oy:n ja sen asiakkaan tietoja käsittelevä, tietojärjestelmien- ja tietoverkkojen ylläpitäjä ja käyttäjä on salassapitovelvollinen ja noudattaa henkilötiedon käsittelyssä huolellisuutta.

4. Tietosuojan toteutus

Certia on pääsääntöisesti liiketoimintansa puitteissa henkilötiedon käsittelijä, asiakkaan ollessa varsinainen rekisterinpitäjä.

Henkilötietojen käsittely perustuu sopimukseen tai laissa määriteltyyn perusteeseen. Henkilötietoja käsitellään vain perustellun käyttötarkoituksen johdosta ja niin kauan, kun se on käyttötarkoituksen kannalta tarpeellista. Tarpeettomaksi käynyt tieto poistetaan, ellei erityisestä tai poikkeavasta lainsäädännöstä taikka viranomaismääräyksistä muuta johdu.

Certian hallinnoimien järjestelmien osalta rekisteröidyn oikeuksista kerrotaan henkilötietorekistereistä laadituissa tietosuojaselosteissa, joita ylläpidetään Certian verkkosivuilla.

Tietosuojan toteutuminen varmistetaan tietoturvasta ja fyysisestä turvallisuudesta huolehtimalla (mm. pääsynhallinta), sopimuksilla alihankkijoiden kanssa, valvonnan sekä seurannan järjestämisellä sekä henkilökunnan jatkuvalla koulutuksella.

Certia noudattaa tietosuojalainsäädännön mukaista ilmoitusvelvollisuutta, mikäli henkilön yksityisyydensuoja tai rekisterien tietosuoja on vaarantunut.

5. Seuranta

Tietosuojan tasoa mitataan yhtiön omien toimenpiteiden lisäksi yhtiön vuosittain teettämän, kolmannen osapuolen suorittaman auditoinnin yhteydessä.

6. Viestintä

Tästä tietosuojapolitiikasta ja sen muutoksista tiedotetaan henkilökunnalle Certian intranetissä. Lisäksi kulloinkin voimassa oleva tietosuojapolitiikka on julkaistu Certian verkkosivuilla. Jokaisella Certian henkilökuntaan kuuluvalla on velvollisuus raportoida havaitsemistaan poikkeamista tietosuoja-vastaavalle ja tietoturvapäällikölle.

Mikäli järjestelmiin, tietoihin tai palveluihin kohdistuu vakava turvallisuuspoikkeama, esimerkiksi tietoturmo, tulee Certian ilmoittaa poikkeamasta viipymättä asiakkaan tietosuojasta vastaavalle henkilölle tai tietosuojavaltuutetulle.

